

Layanan Medical Concierge & Homecare Kavacare

Nikmati layanan kesehatan personal & terpercaya untuk Anda dan keluarga.

Kapan saja diperlukan, selalu dalam jangkauan.





Nikmati kemudahan akses layanan kesehatan kelas dunia melalui kolaborasi Hana Bank dan Kavacare khusus untuk Nasabah Priority Banking. Dengan sertifikasi CMTF dari Global Healthcare Accreditation (GHA), Kavacare menjamin pendampingan medis berstandar internasional.



Layanan Medical Concierge

Pendampingan medis menyeluruh mulai dari rekomendasi dokter, rumah sakit terbaik hingga pendampingan sebelum & setelah perawatan.

Jaringan Rumah Sakit di Berbagai Negara

- Korea Selatan: Asan Medical Centre, Yangji Hospital, Samsung Medical Centre, dan Klinik Kecantikan Korea
- Singapura: Gleneagles Hospital
- Mitra rumah sakit di Malaysia (termasuk Penang).

Penawaran Eksklusif

Gratis keanggotaan Platinum Kavacare untuk pembelian produk *medical check-up* di rumah sakit mitra terpilih diatas.



Homecare Profesional di Rumah:

- *Caregiver* bersertifikat
- Tindakan medis (infus, laboratorium, rehabilitasi, kunjungan dokter)
- Telekonsultasi *online*, layanan ambulans, dan penyewaan alat medis.

Syarat & Ketentuan

1. Program berlaku selama periode 1 Januari – 30 Juni 2026.
2. Program ini berlaku untuk Nasabah Hana Priority Banking.
3. Program berlaku dengan detail layanan sebagai berikut:

Layanan Medical Concierge

Cakupan layanan:

- Rekomendasi dokter spesialis dan rumah sakit terbaik sesuai kondisi medis
- Estimasi biaya pengobatan yang transparan dan terpercaya
- Informasi terkini seputar perawatan medis
- Pendampingan penuh sebelum, selama, hingga setelah pengobatan.

Jaringan Rumah sakit dan klinik kecantikan yang bekerjasama:

- Asan Medical Centre, Korea Selatan
- Yangji Hospital, Korea Selatan
- Samsung Medical Centre, Korea Selatan
- Banobagi Plastic Surgery & Wonjin Plastic Surgery, Korea Selatan
- Serta pilihan rumah sakit ternama di Singapura dan Malaysia.

Free membership Platinum Kavacare

Berlaku khusus untuk pembelian produk *medical check-up* di:



1. Asan Medical Centre, Korea Selatan
2. Yangji Hospital, Korea Selatan
3. Samsung Medical Centre, Korea Selatan
4. Glenages Hospital, Singapura.

Layanan Homecare

Cakupan layanan:

- Perawatan Pribadi: *caregiver* profesional, *respite care*, dan *medical escort*
- Tindakan keperawatan: Infus, pemeriksaan laboratorium, dan layanan medis lainnya
- Terapi rehabilitasi
- Layanan Medis di rumah mencakup kunjungan dokter, *medical check-up*, ambulans, atau penyewaan peralatan dan perlengkapan secara medis.
- Telekonsultasi Dokter *online*.

4. Seluruh biaya perawatan dan layanan kesehatan yang dipilih akan menjadi tanggungan Nasabah, sesuai ketentuan pembayaran masing-masing rumah sakit atau klinik yang bekerjasama.

5. Nasabah dapat menghubungi Financial Advisor Hana Bank untuk menggunakan layanan maupun *booking treatment*.
6. Promo tidak dapat digabungkan dengan promo lain yang ada di Hana Bank maupun di Kavacare secara bersamaan.
7. Apabila terdapat indikasi pelanggaran dan kecurangan terhadap peraturan yang berlaku, maka Hana Bank/Kavacare berhak untuk membatalkan/menarik kembali diskon yang akan/telah diberikan kepada Nasabah.
8. Hana Bank berhak mengubah dan/atau menambahkan syarat & ketentuan program dengan memberitahukan terlebih dahulu perubahan kepada Nasabah sesuai dengan batas waktu yang ditetapkan oleh Regulator melalui media yang ditentukan oleh Hana Bank.
9. Apabila terdapat keluhan terkait program, Nasabah dapat melakukan pengaduan/mengajukan pertanyaan dengan menghubungi Call Hana 1-500-021 (24 jam), WhatsApp Official Hana Bank 0811-9710-0021 (08.00 – 22.00 WIB), atau mendatangi langsung ke Jaringan Kantor Hana Bank terdekat.
10. Dengan mengikuti program ini Nasabah telah membaca, mengetahui, memahami dan menyetujui seluruh syarat dan ketentuan program yang berlaku.
11. Nasabah wajib mengikuti petunjuk serta syarat dan ketentuan yang diberikan oleh Hana Bank, berikut seluruh peraturan perundang – undangan yang secara khusus mengatur mengenai penggunaan layanan dan transaksi terkait dengan program ini.
12. PT Bank KEB Hana Indonesia (Hana Bank) berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia (BI) serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).



Growing Together _____ Sharing Happiness